

## ИТ-практики об итогах и перспективах

*Иван Голенев, генеральный директор компании Univef, принял участие в опросе экспертов по итогам 2016 года на рынке информационных технологий, проведенном изданием PCMag Russia, а также поделился мнением о перспективных тенденциях в ИТ-отрасли.*

### **1. Наиболее важные, с вашей точки зрения, ИТ-тенденции и события 2016 г. в мире и России?**

**И. Голенев:** С моей точки зрения, важным направлением стало развитие отечественной разработки тиражируемых продуктов, и не только в классической ИТ-сфере, но также в области промышленного Интернета, или «Интернета вещей». При этом в полной мере инженерно-технический потенциал российского ИТ-производства нашел свое воплощение в серии знаковых проектов по автоматизации ЖКХ.

Следует отметить, что мы тут не сильно отстаем от стран Запада: если брать, например, Великобританию с ее достаточно сложной и унаследованной инфраструктурой, то там автоматизация учета и управление потреблением ресурсов были массово реализованы лишь около 5 лет назад. А по уровню автоматизации и информатизации сферы ЖКХ мы даже обходим некоторые страны Восточной Европы.

По нашим оценкам, через несколько лет информационные технологии и принципы управления процессами эксплуатации ИТ-инфраструктуры полностью будут приняты на вооружение и адаптированы для задач ЖКХ и управления городским хозяйством во многих регионах нашей страны. Это должно стать существенным толчком в повышении качества услуг и эффективности инвестиций в развитие инфраструктуры.

### **2. Основные итоги года для вашей компании? Достижения, новые проекты, новые продукты, новые клиенты, продукты-бестселлеры? Какие продукты или проекты вы бы назвали для себя «прорывом» и почему?**

**И. Голенев:** Среди основных достижений я бы отметил создание комплексной системы контроля качества услуг связи для Правительства Московской области, а также тиражирование разработанного Univef решения по управлению промышленными ИТ-активами в ряде министерств и ведомств федерального уровня. Как мне кажется, во время этих работ мы научились лучше слышать заказчиков в органах государственной власти, более полно



понимать их задачи, а также существенно сокращать сроки проектов за счет внедрения тиражируемых продуктов и решений.

Другим важным этапом для нашей компании стало создание комплексного решения по управлению энергоэффективностью и энергосбережением, которое позволяет обеспечить все этапы автоматизации управления потреблением ресурсов от учета до аналитики и регулирования потребления как в техническом, так и в организационном плане.

Отдельно следует отметить, что мы научились делать проекты с привлеченным финансированием, что позволяет Univerf предоставлять заказчику качественный ИТ-продукт с гибкими условиями оплаты. И это, несомненно, важно в текущих условиях.

### **3. Ваши прогнозы развития индустрии на 2017 г.? Что изменится в ИТ, какие моды утихнут, какие тенденции разовьются?**

**И. Голенев:** На мой взгляд, однозначно будет развиваться сегмент «Интернета вещей», а также среди государственных заказчиков еще возрастет спрос на облачные сервисы.

Кроме того, следует отметить, что все чаще на рынке появляются сервис-агрегаторы. Они постепенно заменяют классических интеграторов при реализации проектов так называемого полного цикла, когда клиент получает продукт или услугу и обслуживание в течение 5 лет с возможностью рассрочки оплаты.

Таким образом, это рано или поздно приведет к изменению подходов к модернизации ИТ-инфраструктуры в пользу сервисной модели, ведь уже сейчас по ней реализуется все больше проектов. Заказчики уже не могут или не хотят содержать все у себя и к выбору тех или иных продуктов относятся очень тщательно, в том числе анализируя опыт их использования в РФ и соответствие нормативным актам.

В целом, думаю, рынок однозначно будет за теми, кто, несмотря на сложные экономические условия, будет планомерно улучшать качество своего продукта и предоставлять клиентский сервис в соответствии со своими обязательствами в соглашениях о качестве услуг (SLA). Заказной разработкой никого уже не удивить, а стоимость таких систем достаточно высока. И поэтому, как мне кажется, постепенно произойдет унификация и стандартизация используемых ИТ-продуктов как в сфере государственного управления, так и в сегментах ЖКХ и энергетики.

В результате на рынке останутся только сильнейшие игроки, которые смогут охватить максимальную клиентскую базу в первую очередь за счет качественного сервиса и точного понимания потребностей рынка.